

## Reklamačný protokol – popis väd

Predávajúci: Mgr. Katarína Hajdúová, Páterová 2275/39A, 048 01 Rožňava  
0949 606 118, [info@kapefashion.sk](mailto:info@kapefashion.sk), IČO: 50697927, DIČ: 1082074521

### Kupujúci:

Meno a priezvisko*:		Telefón:	
Ulica a číslo*:		E-mail:	
Mesto*:			
PSC*:			

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady/závad. Tovar som zakúpil/zakúpila cez eshop: [www.kapefashion.sk](http://www.kapefashion.sk)

Číslo faktúry: \_\_\_\_\_ dňa: \_\_\_\_\_

Reklamovaný tovar: \_\_\_\_\_

Popis vady, predmet reklamácie: \_\_\_\_\_

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

- výmenou tovaru - vrátením peňazí - iné: \_\_\_\_\_

IBAN:

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ podpis

### Vyjadrenie predávajúceho (vyplňa predávajúci):

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

- výmena tovaru - vrátenie peňazí - iné \_\_\_\_\_ - nebola uznaná

Poznámky/iné: \_\_\_\_\_

Reklamácia bola doručená dňa: \_\_\_\_\_ Reklamácia bola vybavená\*/zamietnutá\* dňa: \_\_\_\_\_

Reklamáciu vybavoval – meno a priezvisko/tel.kontakt/email: \_\_\_\_\_

Číslo reklamácie: \_\_\_\_\_ Dátum zaslania výsledku konania: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ pečiatka a podpis